



## Verkaufsschulung

### Beschreibung:

Dieser Kurs vermittelt die professionelle Beratung bei der Auswahl der richtigen Hubladebühne.

Für Verkäufer, die kundenorientierte Transportlösungen vermitteln. Die folgenden Hauptthemen werden behandelt:

- Gesetzliche Vorschriften der Norm SN EN1756 und der SUVA / CE-Zulassung
- DHOLLANDIA Produktpalette und deren Unterschiede
- Ablauf einer Anfrage / Welche technischen Daten werden benötigt / Schnittstellen
- Bedienelemente / Plattformtypen / Abroll Sicherungen
- Zubehör und Gewichtsberechnung
- Serviceintervalle / Garantie
- Vorgehen bei einem Ausfall / Servicestellennetz

### Ablauf:

08:00 – 08.15	Begrüssung / Vorstellung Kursleiter und Firma DHOLLANDIA
08:15 – 08.45	Gesetzliche Vorschriften der Norm SN EN 1756/ SUVA Richtlinien/ CE-Zulassung
08:45 – 09.30	DHOLLANDIA Produktpalette und deren Unterschiede / Pocket Guide
09:30 – 09.45	Pause
09:45 – 10.30	Ablauf einer Anfrage / Welche technischen Daten werden benötigt / Schnittstellen / Anfrage- und Massblatt
10:30 – 11.00	Bedienelemente / Plattformtypen / Abroll Sicherungen
11:00 – 11.30	Zubehör / Gewichtsberechnung / Serviceintervalle / Garantiebedingungen
11:30 – 11.45	Vorgehen bei einem Ausfall / Servicestellennetz
11:45 – 12:00	Fragen / Antworten / Ende Verkaufsschulung

Wir führen diese Schulung bei ihnen vor Ort durch, dadurch garantieren wir eine praxisorientierte Verkaufsschulung.  
Folgende Infrastruktur wird benötigt: Schulungsraum, Stühle, Tische, Beamer, Leinwand und Strom.

**Kurskosten je Teilnehmer: kostenlos**

**mind. / max. 2 / 10 Teilnehmer**