



Müllheim, 19 mars 2020

Chers clients et partenaires de DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG,

En raison des mesures drastiques annoncées par le Conseil fédéral pour l'endiguement du coronavirus, ainsi que des situations dans les états voisins, tout comme en Slovaquie, où se trouve notre usine principale, la direction de DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG a défini un plan d'action détaillé dont le but est de pouvoir assurer au mieux les livraisons pour nos clients.

Nous avons pris, de notre point de vue, toutes les mesures nécessaires et possibles pour protéger nos collaborateurs, leurs familles et la société toute entière. Nous sommes également conscients de notre responsabilité face à vous en tant que nos clients et nous essayons d'éliminer les risques potentiels à tous les niveaux, là où cela est possible, afin de limiter et empêcher la propagation du virus.

Nous mettons au premier plan d'éviter les contacts personnels. Ainsi avons-nous décidé que nos collaborateurs du service externe (vendeurs et monteurs), à partir de maintenant et au moins jusqu'au 19 avril 2020, ne feront plus de visites client. Cependant, nous restons disponibles pour vous par téléphone ou e-mail. Cela signifie également que nous ne mènerons plus de montages externes, mais nous offrirons un service de récupération et de livraison gratuit pour votre véhicule. En cas d'urgence absolue, des visites et des montages peuvent avoir lieu avec accord commun et en prenant en compte les directives actuelles de l'OFSP.

Le service interne de vente, le service technique, la comptabilité, l'atelier et l'entrepôt de pièces détachées restent disponibles par téléphone et e-mail. Nous vous demandons, si possible, de ne pas venir chercher les pièces au comptoir et de préférer l'option de livraison.

Nos usines produisent actuellement, sur tous les sites (France, Slovaquie, Belgique), en prenant en compte les directives légales actuelles, de façon normale et les chemins de transport et de logistique sont encore ouverts, ainsi, les contrats en cours peuvent être, jusqu'à nouvel ordre, menés en respectant les dates butoir. Nous sommes tous les jours en contact avec nos usines afin d'éclaircir la situation sur place.

Si les restrictions et la situation générale devaient s'intensifier, nous ne pouvons pas exclure qu'il puisse y avoir des problèmes de livraison ou des rendez-vous repoussés en cas d'interruption de production temporaire dans nos usines ou sur notre site de Müllheim.

Si une de vos commandes était concernée, nous vous en informerons immédiatement, afin de pouvoir trouver ensemble une solution possible.

Nous suivons avec attention le développement de la situation à l'échelle nationale et internationale et adaptons constamment notre analyse de la situation.

Nous aimerions vous remercier pour votre confiance envers l'équipe de DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG et espérons que vous et vos proches restez en bonne santé et qu'ensemble nous pourrons maîtriser cette situation extraordinaire.

Cordialement
DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG



André Repond
CEO