



Müllheim, 19. März 2020

Geschätzte Kunden und Partner der DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG

Aufgrund der vom Bundesrat verkündeten drastischen Massnahmen zur Eindämmung des Coronavirus sowie der Situationen in den Nachbarstaaten wie auch in der Slowakei, wo sich unser Hauptwerk befindet, hat das DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG Management einen detaillierten Aktionsplan definiert, mit dem Ziel die Lieferfähigkeit gegenüber unseren Kunden bestmöglich sicherstellen zu können.

Wir haben aus unserer Sicht alle notwendigen und möglichen Massnahmen zum Schutz unserer Mitarbeiter, deren Familien und der gesamten Gesellschaft ergriffen. Wir sind uns auch unserer Verantwortung Ihnen als Kunden gegenüber bewusst und versuchen auf allen Ebenen potenzielle Risiken, wo immer möglich, abzuwenden, um die Verbreitung des Virus zu verringern und zu verhindern.

Vordergründig steht bei uns die Vermeidung persönlicher Kontakte im Fokus. Deswegen haben wir beschlossen, dass unsere Aussendienstmitarbeiter (Verkäufer wie auch Monteure) per sofort bis mindestens am 19. April 2020 keine Kundenbesuche mehr vornehmen. Allerdings sind sie für Sie weiterhin per Telefon oder E-Mail erreichbar. Dies bedeutet auch, dass wir keine externen Montagen mehr ausführen, aber dafür einen kostenlosen Hol- und Bringservice für Ihr Fahrzeug anbieten. In absoluten Notfällen können Besuche und Montagen in gemeinsamer Abstimmung und unter Berücksichtigung der aktuellen Vorgaben des BAG durchgeführt werden.

Der Verkauf Innendienst, die Technik, die Buchhaltung, die Werkstatt und das Ersatzteillager sind weiterhin per Telefon und E-Mail erreichbar. Wir bitten Sie, wenn möglich, auf eine persönliche Abholung von Ersatzteilen am Schalter zu verzichten und stattdessen den Versand zu wählen.

Unsere Werke produzieren aktuell an allen Standorten (Frankreich / Slowakei / Belgien), unter Berücksichtigung der aktuellen behördlichen Vorgaben, operativ normal und die Transport- und Logistikwege sind noch offen, wodurch die laufenden Aufträge bis auf weiteres termingerecht ausgeführt werden können. Wir sind täglich mit unseren Werken in Kontakt, um deren Lage vor Ort abzuklären.

Falls sich die Einschränkungen und die allgemeine Lage weiter zuspitzen sollte, können wir jedoch nicht ausschliessen, dass es aufgrund von zeitweiligen Produktionsunterbrüchen in den Werken oder an unserem Standort in Müllheim allenfalls zu Lieferengpässen oder Terminverzögerungen kommen könnte.

Falls einer Ihrer Aufträge davon betroffen sein sollte, werden wir Sie umgehend in Kenntnis setzen, damit wir gemeinsam eine mögliche Lösung finden.

Wir verfolgen die Entwicklung der Situation national und international sehr aufmerksam und passen unsere Lagebeurteilung laufend an.

Wir möchten uns für Ihr Vertrauen in das DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG Team bedanken und hoffen, dass Sie und Ihre Angehörigen gesund bleiben und wir gemeinsam diese aussergewöhnliche und noch nie dagewesene Situation meistern.

Freundliche Grüsse
DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG

André Repond
CEO