



## UNSERE VERKAUFS-, LIEFER- UND GARANTIEBEDINGUNGEN

### 1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen haben Geltung für alle Lieferungen, sofern nicht schriftlich niedergelegte Änderungen vereinbart werden.

### 2. Angebote und Preise

Alle Preise verstehen sich netto, für Lieferungen ab Werk Müllheim, zuzüglich schweizerische Mehrwertsteuer. Transportkosten, Fahrzeugüberführung, Verpackung, Leistungen und Lieferungen, die von uns nicht ausdrücklich vereinbart sind, wie insbesondere Chassis-Abänderungen, Vorführung der Fahrzeuge bei der Motorfahrzeugkontrolle, Treibstoffbezüge etc., werden separat in Rechnung gestellt, zuzüglich Mehrwertsteuer. Der Kaufpreis ist fettgedruckt. Für die einzelnen Bestellungen richtet sich dieser jeweils nach den aktuellen Preisen der DHOLLANDIA- VERTRETUNG AG zum Zeitpunkt der Bestellung des Kaufgegenstandes. Wir behalten uns vor, die Preise der Marktlage anzupassen. Die Gültigkeitsdauer der schriftlichen Angebote ist befristet auf 3 Monate. Austauschteile werden ohne Rücksendung innert Monatsfrist zum Neupreis verrechnet.

### 3. Dokumente / Unterlagen

Prospekte, Abbildungen, Zeichnungen, Projektskizzen etc. sind unverbindlich; ebenso die darin enthaltenen technischen Angaben. Pläne, Zeichnungen und Offerten bleiben unser geistiges Eigentum, sie dürfen ohne schriftliche Genehmigung unsererseits weder Dritten zugänglich gemacht, noch kopiert oder zur Selbstanfertigung der betreffenden Gegenstände benützt werden. Eine widerrechtliche Verwendung verstösst gegen das Bundesgesetz über den unlauteren Wettbewerb.

### 4. Lieferbedingungen

Die vereinbarten Liefertermine beruhen auf den Verhältnissen zur Zeit der Bestellung unter Voraussetzung normaler Materialbezugs- und Fabrikationsmöglichkeiten. Die Lieferfristen werden neu angesetzt, wenn: a) die vereinbarten Chassis-Anlieferungen nicht vertragsgemäss erfolgen; b) ohne unser Verschulden Ereignisse irgendwelcher Art auftreten, die bei uns oder unseren Unterlieferanten den geordneten Fortgang der Arbeiten zur Ausführung des Auftrages beeinträchtigen; c) die zur Ausführung des Auftrages erforderlichen Angaben uns nicht rechtzeitig bekannt gegeben oder nachträglich geändert werden; d) die vereinbarten finanziellen Verpflichtungen nicht eingehalten werden. Eine Verspätung in der Ablieferung gibt dem Besteller kein Recht zum Rücktritt vom Vertrag. Konventionalstrafen, Folgekosten oder Chômage aus verspäteter Lieferung können nicht geltend gemacht werden.

### 5. Zahlungsbedingungen

Zahlungstermine gelten als Verfalltermine. Zahlungen dürfen wegen Mängeln am Liefergegenstand oder Gegenforderungen des Bestellers nicht zurückbehalten oder gekürzt werden. Eine Verrechnung ist jedenfalls ausgeschlossen. Ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung ist die Zahlung wie folgt vorzunehmen: – 60 Tage nach Rechnungsstellung und Bereitstellung der HLB. Hält der Besteller die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so hat er ohne Mahnung vom Zeitpunkt der vereinbarten Fälligkeit an einen Zins von 5 % zu entrichten. Der Ersatz weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

### 6. Eigentumsvorbehalt

Die verkauften Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Wir behalten uns das Recht vor, für die von uns kreditierten Waren den Eigentumsvorbehalt am Wohnort des Käufers auf dessen Kosten eintragen zu lassen. Nicht vollständig bezahlte Waren dürfen auf keinen Fall als Hinterlage, Deckung oder als Bestandteil von Hypotheken für Gebäulichkeiten dienen, noch dürfen sie ohne unsere ausdrückliche Erlaubnis verkauft oder vermietet werden; sie müssen sofort nach Empfang durch den Käufer gegen alle Risiken versichert werden.

### 7. Kaufrücktritt

Der Käufer akzeptiert durch Annahme der Auftragsbestätigung unsere Allgemeinen Vertragsbedingungen. Sollte der Käufer durch eigenes Verschulden den von uns bestätigten Auftrag auflösen, so ist die Verkäuferin berechtigt, unter Vorbehalt der Geltendmachung eines weiteren Schadens eine Konventionalstrafe von 15 % des Vertragspreises zu verlangen.

## 8. **Versand und Transport**

Unsere Lieferungen erfolgen **ab Werk Müllheim auf Kosten und Gefahr des Käufers**. Reklamationen über allfällige Beschädigungen, Verlust oder Verspätungen sind zwecks Abklärung der Ursachen unverzüglich zu melden.

## 9. **Montage**

Eine allfällige Montage oder Bearbeitung / Lieferung ausserhalb des Lieferwerkes ist im vereinbarten Preis nicht inbegriffen und unterliegt besonderer Berechnung, evtl. Vereinbarung. Bei Montage durch einen autorisierten CH-Servicebetrieb muss der Nachweis eingereicht werden, dass die Hebebühne **gemäss den Montagerichtlinien** der DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG **angebaut** wurde.

## 10. **Garantie Hebebühnen**

Die Garantie für gelieferte Hebebühnen dauert **24 Monate** ab Immatriculation Fahrzeug. Die Garantie deckt ausschliesslich eventuelle Konstruktions- und Fabrikationsfehler, sie erstreckt sich nur auf fabrikneues Material und umfasst lediglich den Ersatz defekter Teile ausschliesslich in unseren Werkstätten oder in einem von uns beauftragten Reparaturbetrieb. Eine weitergehende Garantie ist ausdrücklich ausgeschlossen, insbesondere hat der Kunde keinen Anspruch auf Herabsetzung der Preiszahlung, auf Leihfahrzeuge, auf LSVA-Entschädigung, auf Chômage, auf Entsorgung von Materialien, und auf Ersatz direkter oder indirekter Schäden wegen der durch die Vornahme der Garantieleistung beanspruchten Zeit. Keine Garantie besteht bei Selbstverschulden des Kunden oder bei Drittverschulden, wie namentlich bei Unfall, Überbelastung, unsachgemässer Bedienung, mangelhafter Wartung oder Reparaturen durch Dritte. Mangelfolgeschäden wie beispielsweise direkte oder indirekte Personen- oder Sachschäden, entgangener Gewinn, Arbeits- und Verdienstausschlag sowie Betriebsstörungen sind ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen. Weitergehende Garantien bestehen nicht. Garantien werden nur anerkannt, wenn diese durch eine autorisierte DHOLLANDIA-Servicestelle durchgeführt und ein vollständig ausgefüllter Garantierantrag (ab CHF 150.-, unterhalb diesem Betrag verzichten wir auf einen Antrag) sowie defekte Teile an die DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG zugestellt werden. Hebebühnen (Direktimport), welche nicht über die DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG in 8555 Müllheim abgesetzt wurden sind von den 24 Monaten DHOLLANDIA Garantie ausgeschlossen.

Hierbei gelten die Garantievereinbarungen des jeweiligen Landes.

### 10.1 **DHOLLANDIA 37 Monate Garantie Swiss +**

Die Garantiezeit verlängert sich um **weitere 13 Monate** (Garantie Swiss +), wenn nach dem ersten und nach dem zweiten Betriebsjahr nachweislich ein Jahresservice gemäss Serviceprotokoll bei uns in Müllheim oder bei einem unserer autorisierten Servicepartner ausgeführt wird. Hierfür ist beim Garantiefall zusammen mit dem Garantierantrag zwingend eine Kopie des Serviceprotokolls einzureichen.

## 11. **Garantie Ersatzteile**

Die Garantie für gelieferte Ersatzteile dauert **12 Monate** (Occasion Ersatzteile 3 Monate) ab Übergabetag. Eine weitergehende Garantie ist ausdrücklich ausgeschlossen, insbesondere hat der Kunde keinen Anspruch auf Herabsetzung der Preiszahlung, auf Leihfahrzeuge, auf LSVA-Entschädigung, auf Chômage, auf Entsorgung von Materialien, und auf Ersatz direkter oder indirekter Schäden wegen der durch die Vornahme der Garantieleistung beanspruchten Zeit. Keine Garantie besteht bei Selbstverschulden des Kunden oder bei Drittverschulden, wie namentlich bei Unfall, Überbelastung, unsachgemässer Bedienung, mangelhafter Reparaturen durch Dritte. Mangelfolgeschäden wie beispielsweise direkte oder indirekte Personen- oder Sachschäden, entgangener Gewinn, Arbeits- und Verdienstausschlag sowie Betriebsstörungen sind ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen. Weitergehende Garantien bestehen nicht. Garantien werden nur anerkannt, wenn ein vollständig ausgefüllter Garantierantrag sowie die defekte Teile an die DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG zugestellt werden.

## 12. **Reklamationen**

Reklamationen bezüglich allfälliger Mängel sind unverzüglich bei der Übernahme des Fahrzeuges anzubringen, ansonsten gelten die Arbeiten am Fahrzeug und die gelieferten Teile als genehmigt und auf die Geltendmachung allfälliger Garantieansprüche wird seitens der Kundschaft verzichtet.

## 13. **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand vereinbaren Besteller und die Vertragspartner ausdrücklich das **Domizil der DHOLLANDIA-VERTRETUNG AG**. Es gilt das Schweizer Recht.

November 2019